

Aviso de privacidad

Destiny Go Travel Agency · Registro Nacional de Turismo 0415020ac4e3f

Última actualización: 8 de octubre de 2026

Domicilio: Abedules núm. 66, Villa de las Flores, C.P. 55710, Coacalco, Estado de México, México

Quién es responsable de tus datos

Destiny Go Travel Agency, con Registro Nacional de Turismo 0415020ac4e3f, es responsable del tratamiento de tus datos personales y de protegerlos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Puedes contactarnos en contacto@destinygotravelagency.com o al +52 55 1135 4307 para cualquier asunto relacionado con tus datos.

Qué datos recabamos

Cuando solicitas una cotización o una reserva en este sitio, te pedimos tu nombre, teléfono, correo electrónico, ciudad de salida, fechas aproximadas de viaje, número de acompañantes y la edad de los menores que viajan. En el formulario de cotización también te preguntamos qué servicios buscas, el destino, si tus fechas son flexibles, si necesitas algo especial durante el viaje y tu presupuesto aproximado. También puedes escribirnos notas sobre tu viaje.

No recabamos datos sensibles ni datos financieros a través de este sitio. No te pedimos números de tarjeta ni datos bancarios en esta página.

Cuando contratas con nosotros y realizas un pago, registramos el monto, la fecha, el método y la referencia que nos compartes para poder llevar el control de tu saldo. No guardamos números completos de tarjeta ni claves bancarias en ningún momento.

Dónde se guardan tus datos

El cotizador rápido de la página de inicio y el asistente de reserva no guardan tus datos en un servidor nuestro: arman un mensaje con la información que capturaste y lo envías tú mismo por WhatsApp, de modo que llega directamente a nuestra conversación contigo.

La guía de costos funciona distinto: al pedirla registramos tu nombre y tu correo desde ese momento, porque es como te la enviamos y como le damos seguimiento. Junto con ellos

guardamos de dónde llegaste —la página por la que entraste, el sitio que te trajo y, si venías de un anuncio, los datos de la campaña—, que es como sabemos qué publicidad funciona. Si prefieres no dejar esos datos, pídenos la guía por WhatsApp y te la mandamos igual.

El formulario de cotización también guarda lo que escribes: al enviarlo registramos tu nombre, teléfono, correo y los datos del viaje que nos cuentas, junto con de dónde llegaste al sitio, igual que con la guía. Además le avisamos por correo a la agencia que llegó tu solicitud, con esos mismos datos, para que alguien te atienda pronto. Si prefieres no dejarlos, cotiza con nosotros por WhatsApp.

Cuando nos escribes y empezamos a atenderte, registramos en ese mismo sistema tu nombre, teléfono y correo, los datos del viaje que te interesa, las cotizaciones que te preparamos, tus reservas y los pagos que realizas. Está alojado en servidores de Supabase, ubicados en Estados Unidos, y solo el personal de la agencia tiene acceso mediante cuenta y contraseña.

Mientras llenas el formulario del sitio, tu navegador guarda lo escrito en tu propio equipo para que no lo pierdas si cierras la página. También guarda ahí, mientras dure la pestaña, de dónde llegaste. Esa información permanece en tu dispositivo y puedes borrarla limpiando los datos del sitio en tu navegador.

Para qué usamos tus datos

Con finalidades necesarias para atenderte: preparar tu cotización, reservar los servicios que contrates con los proveedores correspondientes, darte seguimiento durante el viaje y cumplir con obligaciones fiscales y legales.

Con finalidades adicionales, que no son necesarias para atenderte: enviarte promociones y contenidos de viaje, y medir y dirigir nuestra publicidad en Meta y en Google, como se explica en «Cookies y tecnologías de medición». Si no quieres que usemos tus datos para alguna de estas finalidades, dínoslo por WhatsApp o por correo y dejamos de hacerlo, sin que eso afecte el servicio que ya contrataste.

Datos de menores de edad

Para cotizar un viaje familiar necesitamos la edad de los menores, porque de ella dependen las tarifas. Estos datos deben proporcionarlos siempre el padre, la madre o quien ejerza la patria potestad o tutela, y se usan únicamente para armar la cotización y la reserva.

Con quién compartimos tus datos

Para poder reservar tu viaje transferimos los datos necesarios a los proveedores que prestarán el servicio: aerolíneas, hoteles, navieras, mayoristas, aseguradoras y operadores de traslados. Esta transferencia es indispensable para cumplir el contrato que celebras con nosotros y, conforme al artículo 37 de la ley, no requiere tu consentimiento adicional.

Además nos apoyamos en proveedores de tecnología que actúan como encargados del tratamiento: tratan tus datos únicamente por cuenta nuestra y siguiendo nuestras instrucciones, no para fines propios. Son Supabase, que aloja nuestra base de datos; Resend, que entrega los correos que te enviamos; Zoho, que opera el buzón de correo de la agencia; Vercel, que aloja este sitio; e Invent, que opera el asistente de contacto desde el que puedes escribirnos.

Los servidores de esos proveedores están ubicados fuera de México, principalmente en Estados Unidos. Al contratarnos y al usar este sitio, tus datos se almacenan y procesan ahí. Si no estás de acuerdo con esta transferencia, escríbenos y busquemos atenderte por WhatsApp o por teléfono sin capturar tus datos en el sistema.

Meta y Google no son encargados nuestros: reciben los datos de medición que se describen en «Cookies y tecnologías de medición» y los usan también conforme a sus propias políticas.

No vendemos ni rentamos tus datos personales a terceros con fines publicitarios.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos los datos de tu viaje mientras exista una relación con nosotros y después durante el plazo que exigen las obligaciones fiscales y contables aplicables, que en México es de cinco años. Cumplido ese plazo, los eliminamos o los anonimizamos.

Si solo nos pediste una cotización y no llegaste a contratar, puedes pedirnos que borremos tus datos en cualquier momento y lo haremos sin condicionarlo a nada.

Tus derechos ARCO

Tienes derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos si son inexactos, cancelarlos cuando consideres que no son necesarios, y oponerte a su tratamiento para fines específicos. También puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos escríbenos a contacto@destinygotravelagency.com indicando tu nombre, cómo contactarte, qué

derecho quieres ejercer y sobre qué datos. Te responderemos en un plazo máximo de veinte días hábiles.

Cookies y tecnologías de medición

Usamos una herramienta de analítica que mide de forma agregada y anónima cuántas personas visitan el sitio y qué secciones consultan. Esa herramienta no te identifica ni construye un perfil tuyo.

Este sitio carga el píxel de Meta en todas sus páginas y en todas las visitas, haya o no campañas de publicidad activas. A diferencia de la anterior, esta tecnología sí puede identificarte: le informa a Meta Platforms que visitaste el sitio, qué páginas y qué viajes viste, y si tocaste un botón para escribirnos por WhatsApp, pediste la guía de costos, enviaste el formulario de cotización o abriste el asistente para solicitar una reserva. Meta usa esa información para mostrarte anuncios y para medir si nuestras campañas funcionan, conforme a sus propias políticas. Meta es una empresa estadounidense, así que esos datos se procesan fuera de México.

Esos mismos eventos se los enviamos también a Meta desde nuestro servidor, a través de su API de Conversiones, para que la medición no dependa de que tu navegador cargue el píxel. Con cada evento van tu dirección IP, los datos de tu navegador y los identificadores que el píxel guarda en él. Cuando pides la guía va además tu correo, y cuando envías el formulario de cotización, tu teléfono y, si lo dejaste, tu correo, convertidos en un código que no se puede revertir (hash). Meta no los recibe legibles, pero puede compararlos con los de sus usuarios para saber si tienes cuenta con ella, medir nuestros anuncios y mostrártelos.

También usamos Google Analytics, de Google LLC. Guarda en tu navegador un identificador que permite reconocer tus visitas repetidas, y registra qué páginas ves y las mismas acciones que el píxel. No le enviamos tu correo ni tu teléfono. Google procesa esos datos en Estados Unidos, conforme a sus propias políticas.

Este sitio también carga un asistente de contacto de la empresa Invent, el botón flotante desde el que puedes escribirnos por WhatsApp u otros canales. Para funcionar guarda información en tu navegador: si ya cerraste su mensaje de bienvenida, el identificador de la conversación que hayas iniciado, y —cuando llegas desde un anuncio o desde otro sitio— la dirección que te trajo junto con los identificadores de clic que agregan Google, Meta, Microsoft, TikTok, LinkedIn o Reddit a la liga. Eso nos permite saber qué campaña trajo cada conversación. Lo que nos escribas por ese medio lo procesa Invent como proveedor nuestro.

Puedes oponerte: la mayoría de los navegadores permite bloquear cookies de terceros, y existen extensiones que impiden que estos píxeles carguen. También puedes ajustar qué anuncios ves desde la configuración de tu cuenta de Facebook o Instagram, y desactivar Google Analytics con el complemento oficial de Google para navegadores (tools.google.com/dlpage/gaoptout). Si no quieres que tu correo o tu teléfono se usen para nuestra publicidad, escríbenos y dejamos de usarlos para ese fin. Si prefieres no usar el asistente, escríbenos directo al correo o al teléfono que aparecen al final de esta página. Nada de esto afecta el servicio que te damos ni tu capacidad de usar este sitio.

Cambios a este aviso

Podemos actualizar este aviso cuando cambien nuestros servicios o la forma en que tratamos los datos. La versión vigente siempre estará publicada en esta página, con su fecha de actualización.

Ejercer tus derechos

Escríbenos y te ayudamos con el trámite.

contacto@destinygotravelagency.com

[Ver términos y condiciones](#)